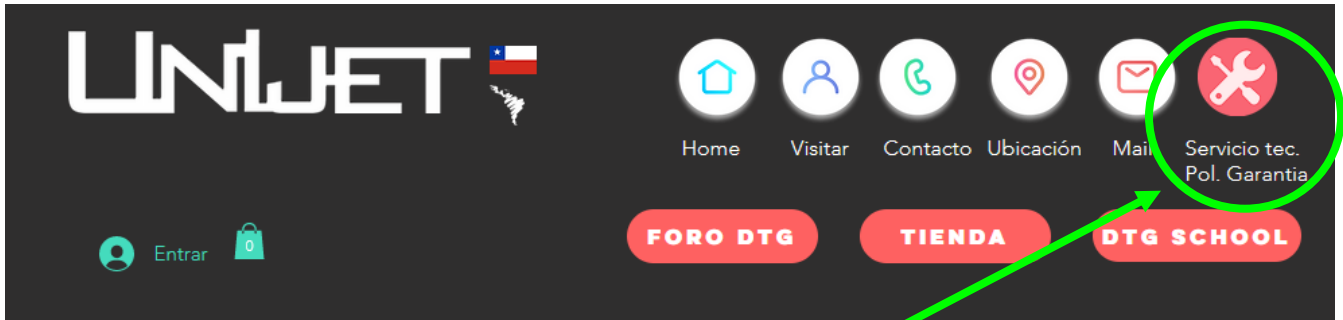


DIAGNOSTICO WICRESET

¿Qué hacer si mi maquina me marca un error con las 2 luces rojas (papel y gota juntas)?

Todo error debe ser reportado a través de nuestro portal de Servicio Técnico, de esta forma podemos identificar el problema y la razón por qué su Epson se detuvo con el error.



Ingresa a nuestra pagina <https://www.unijetdtg.com/service> o ingresa a nuestra pagina principal y dar clic en Servicio Tec. Pol. Garantia

Conoce los Términos de nuestra garantía

DESCARGAR TÉRMINOS DE GARANTÍA

Solicitud de asistencia Técnica UNIJET DTG

Nombre	Apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email	Teléfono
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Modelo	
<input type="radio"/> UL1800	
<input type="radio"/> UP400	
<input type="radio"/> UP600	
<input type="radio"/> UP800	
Describe el estado de tu máquina *	
<input type="text"/>	
Ingresa el código del error. "dos luces rojas" *Sólo si lo presenta.	
<input type="text"/>	
¿Algo más que quieras agregar?	
<input type="text"/>	

Descarga WICRESET para Windows

Y luego procede a completar el formulario con todos los datos solicitados.

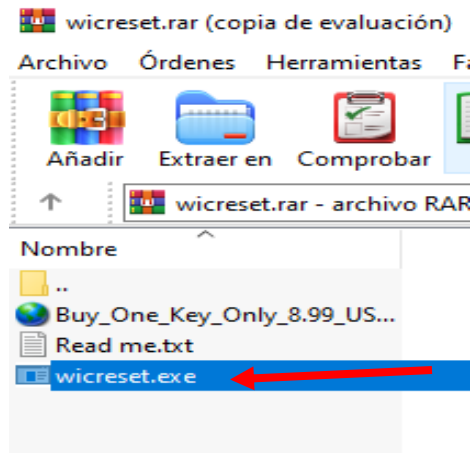
Luego deberás descargar el Software WICRESET, este se encuentra comprimido en Winrar, asegúrate de tener una aplicación para descomprimir carpetas.

código del error. "dos luces rojas" *Sólo si lo presenta.

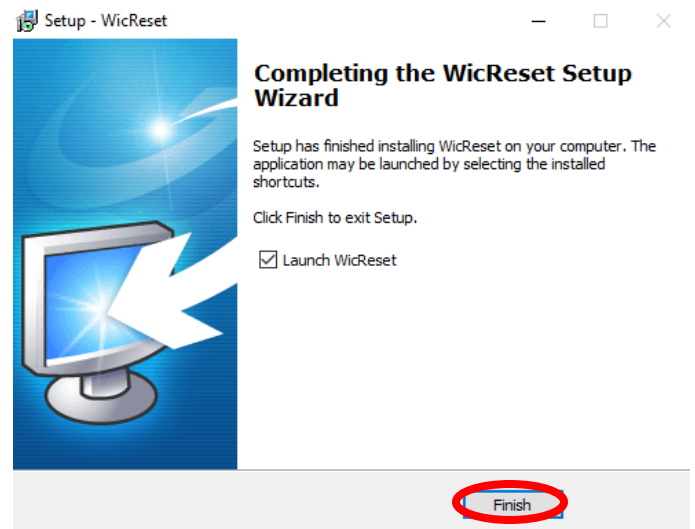
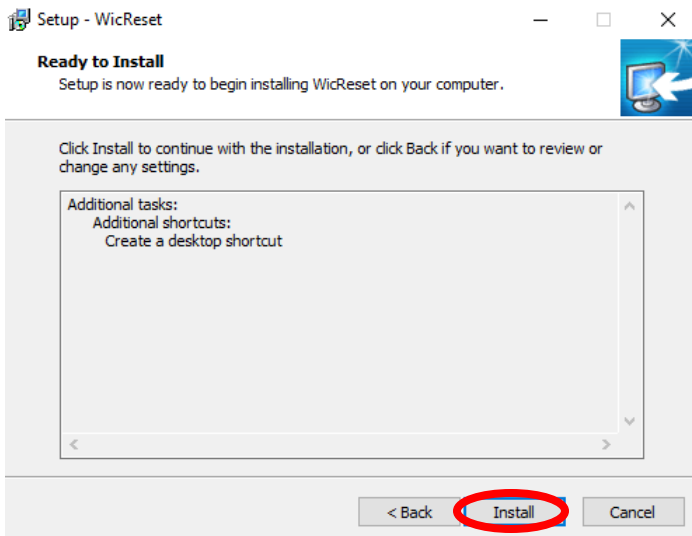
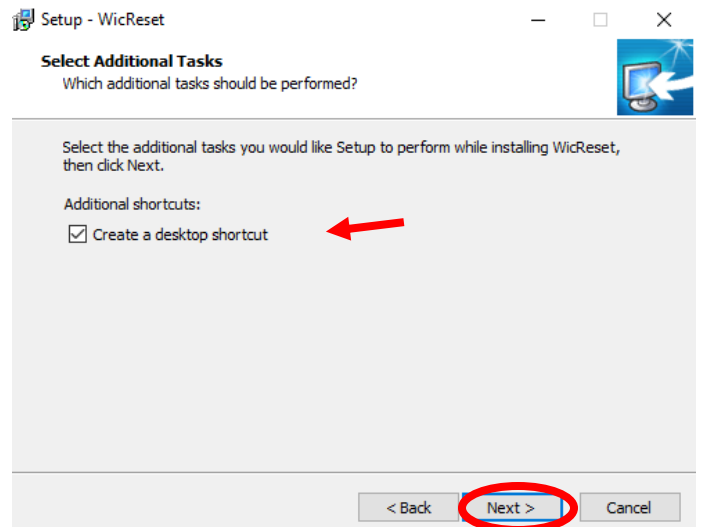
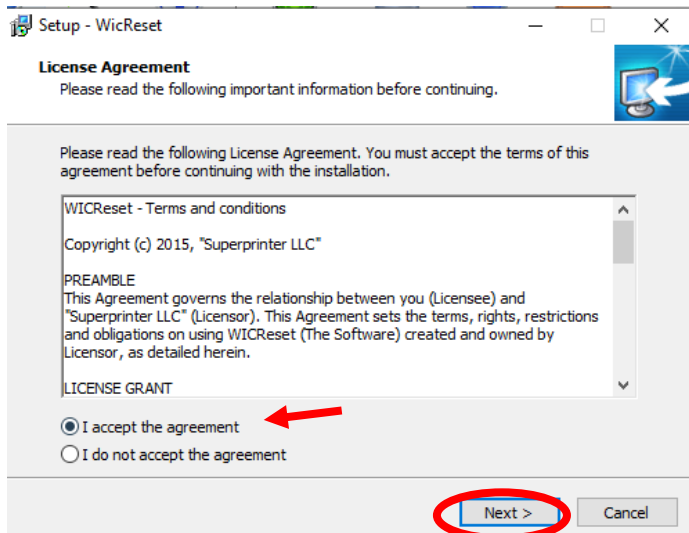
Ingresa el código del error según la aplicación WIC RESET.
Con la impresora conectada y encendida, abre el programa y presiona el botón "Report", esta abrirá una pequeña ventana y verás un reporte de error por Ejemplo: 0x23

Descarga WIC RESET para Windows

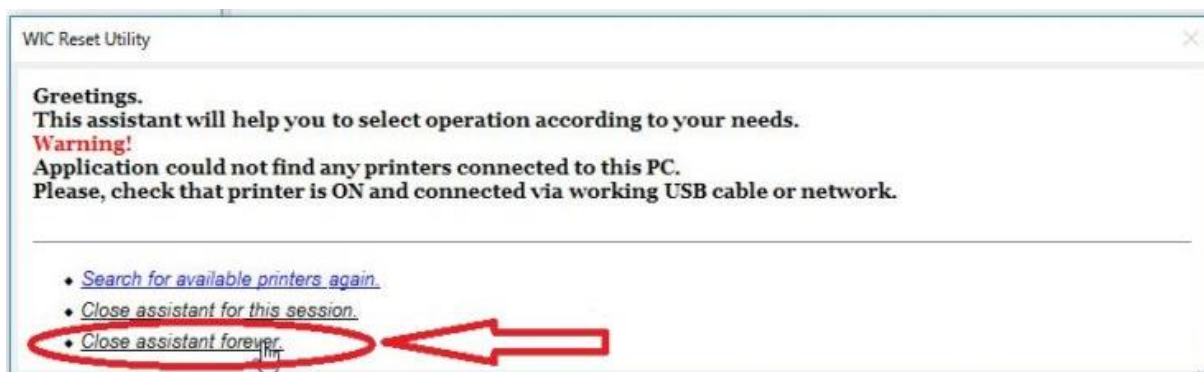
luego procede a instalar el programa



Y sigue el proceso de instalación.

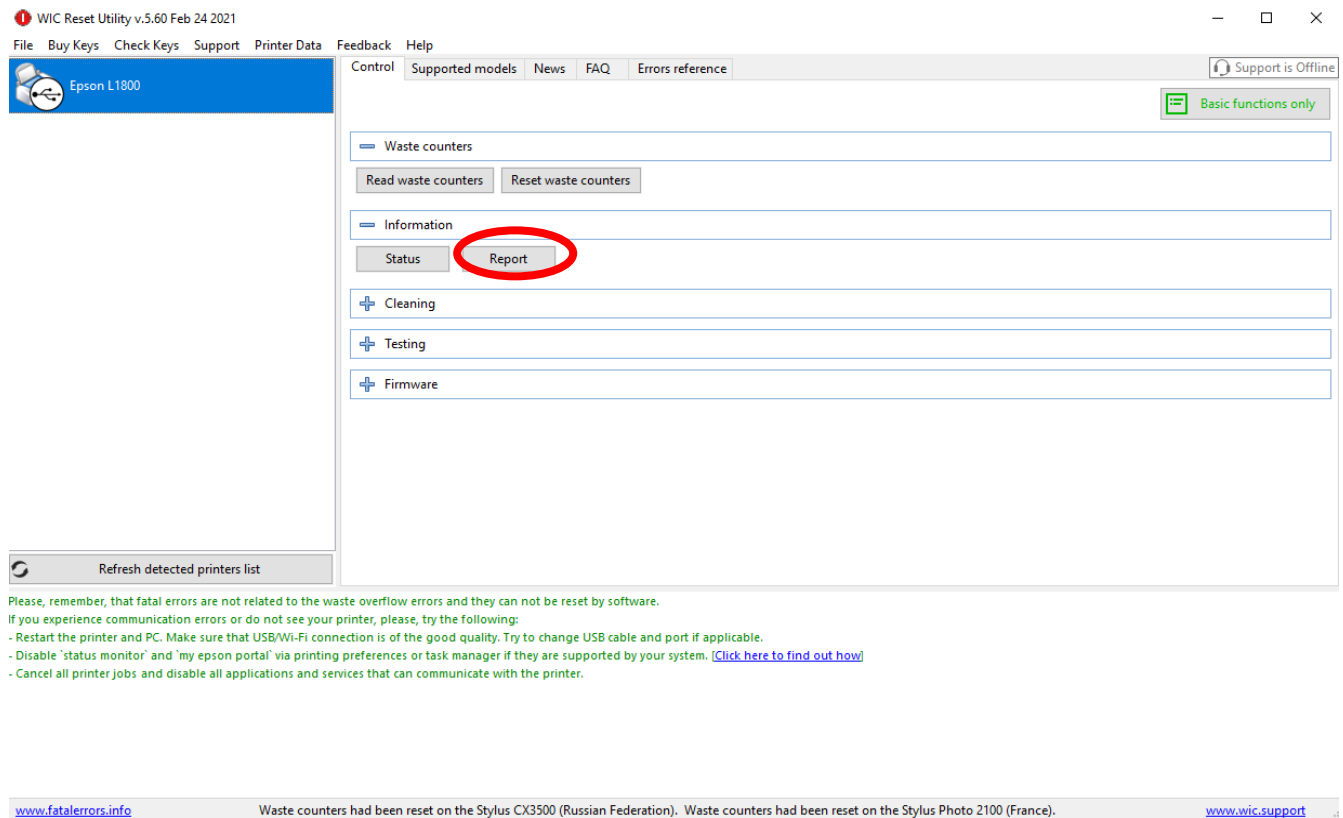


Luego el programa abrirá automáticamente con una pantalla emergente, cerraremos esta ventana aprendando (close assistant forever).



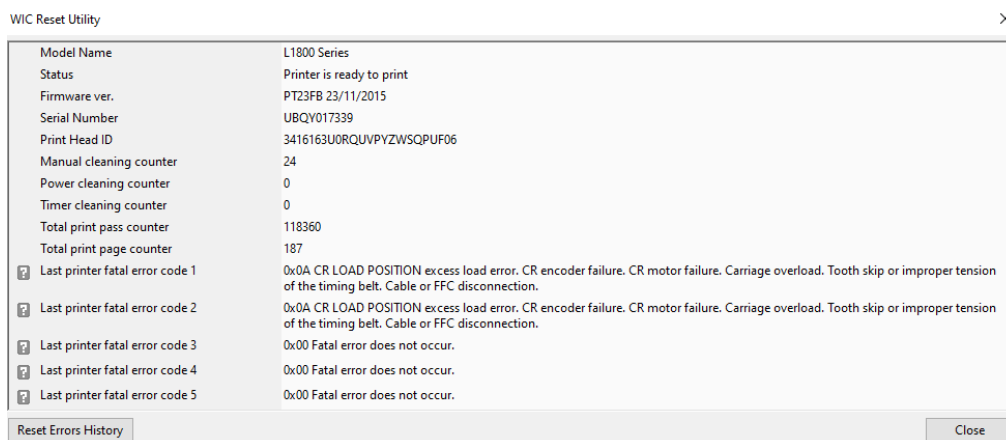
Luego con la impresora conectada y encendida, incluso con el error con las 2 luces del panel marcando , el programa identificará la impresora.

Para finalmente leer el error, presiona el botón REPORT y nos abrirá una ventana con los últimos 5 códigos de error registros en la unidad.



Una vez ejecutado el diagnostica se abrirá una ventana como la que se muestra continuación, mostrando los códigos de error. En este ejemplo la referencia del error es: 0x0A.

Con esta información nuestro técnico podrá identificar rápidamente el error y poder así brindarle la asistencia necesaria.



Finalmente complete su formulación de servicio con esta información.