GARANTÍA UNIJET DTG

Esta garantía limitada se aplica a las maquinas vendidas por **UNIJET DTG S.p.A**. Por favor lea esta garantía en su totalidad.

I. GARANTÍAS.

1. Esta garantía toma efecto desde el día de la entrega de la maquinaria. Sujeto a la condiciones y limitaciones que se indican a continuación.
2. El equipo se garantiza en caso de defectos de fabricación y materiales durante 6 meses consecutivos a partir de la fecha de entrega.
3. UNIJET DTG ofrece capacitación gratuita por la adquisición de la máquina nueva, que incluye uso y mantención de la maquinaria, y resolución de problemas comunes, que puede ser realizada en forma presencial u online.
4. UNIJET DTG ofrece servicio de asistencia online exclusivamente por vía **FORO DTG** esta es gratuita para el acompañamiento del uso de la maquinaria.

   Todas las consultas relacionadas a uso, impresión, mantención y pretratamiento se responderán por este medio.
   El horario de atención es de **Lunes a Viernes de 8:00 a 18.00 horas, no hay atención al cliente en días feriados.**
5. La cobertura de la garantía prevé la sustitución o reparación de piezas defectuosas en forma gratuita que, durante la vigencia de la garantía y en las condiciones establecidas por UNIJET DTG S.p.A a su discreción, optará por reparar o reemplazar según sea su condición.
6. Toda maquinaria debe ser ingresada en el portal de servicio técnico para ser evaluada en su reparación. UNIJET DTG se comunicará directamente para coordinar servicio.

II. LIMITACIONES DE GARANTIA.

1. Esta garantía no incluye Visitas técnicas a terreno.
2. Esta garantía no aplica a defectos ocasionados por una instalación inadecuada del comprador, mal aplicación del mantenimiento de la maquinaria o mal uso de sus insumos, como también al desconocimiento del funcionamiento general de una maquinaria DTG, así mismo es responsabilidad del cliente informarse correctamente de uso de la maquinaria adquirida.
3. Esta garantía no se hace responsable de cabezales, vías de tintas, tanques de tinta, o de sistema de bomba de tinta por ser insumos al cuidado del cliente. por la misma razón, el mal funcionamiento ocasionados por mal estado de estas piezas no está cubierto por la garantía. UNIJET DTG elevará una cotización para el reemplazo o mantenimiento de estas piezas.
4. Esta garantía no cubre problemas comunes como flujo de tinta débil, colores no logrados, inyectores de cabezal tapados, base de impresiones con tinta blanca débiles o grises o colores contaminados por ser de naturaleza de limpieza, mantención,

correcto uso y higiene al usar los insumos. Sin embargo, UNIJET DTG ofrece el servicio de **FORO, CHAT y DTG SCHOOL** con recomendaciones y orientación de mantención para su correcto uso.

5. Esta garantía no se hace responsable de calidad y durabilidad de las impresiones ni tampoco de su resultado con las tintas, puesto que estos resultados son de acuerdo al correcto método de uso de sus insumos.

6. Esta garantía no se hace responsable de perdida de material de impresión ni tampoco ningún insumo imprimible, puesto que es responsabilidad del usuario estar informado sobre el correcto uso y mantenimiento de las tintas y el cabezal.

7. Consumibles tales como tinta, piezas que fallan debido a desgaste normal y piezas fungibles tales como cabezales de impresión, componentes del cabezal de impresión, vías de tinta, dampers, filtros, están excluidos.

8. UNIJET DTG no considera como garantía el desgaste normal de piezas debido a su uso continuo según sea la vida útil de cada pieza, sin embargo, estas pueden ser cotizadas para su recambio para el correcto funcionamiento de la maquinaria.

9. Cualquier modificación del equipo no autorizado por UNIJET DTG S.p.a o cualquier uso indebido o fuera de condiciones previstas del fabricante de uso del producto, extinguirá la garantía.

10. UNIJET DTG no acepta devoluciones de maquinarias ni revende maquinarias usadas. Esta garantía se aplica solamente al comprador original del equipo y no es transferible.

11. El cliente debe asumir el traslado de la maquinaria, desde la Ubicación del cliente hacia las instalaciones de UNIJET DTG y de UNIJET DTG hacia el cliente.

12. Las reparaciones son gratuitas dentro de los estándares y periodo de garantía. Estas se realizarán en las instalaciones de UNIJET DTG.

13. UNIJET DTG no se hace responsable de daños de la maquinaria por motivos de transporte o manipulación por medio de terceros.

14. UNIJET DTG sugiere un buen comportamiento y respeto mutuo al momento de consultas, y acompañamientos con el uso de la maquinaria. Cualquier agresión en forma física o verbal a funcionarios de UNIJET DTG o a la empresa, la empresa pondrá fin a la garantía y sus servicios post garantía, e iniciará acciones legales por estas conductas.

15. Esta garantía es limitada al comprador original de la maquinaria que esta asociado a un número de maquina por cliente.

III. REPARACIONES FUERA DE GARANTÍA

1. Todas las consultas o solicitudes deberán ser por medio de la web www.unijetdtg.com.

2. A partir del primer día fuera de garantía, UNIJET cargará el costo de insumos o piezas y mano de obra necesarias para el correcto funcionamiento de la maquinaria.

3. La empresa no realiza retiros a domicilio de maquinarias.
   Toda maquinaria en solicitud de servicio post garantía, debe presentar su maquinaria a UNIJET DTG para su revision y reparación.

4. UNIJET DTG dispondrá hasta 5 días hábiles para su entrega desde que sea recibida y esta dependerá de la naturaleza de la reparación.

5. Cabezales, vías de tintas y bomba de tinta no tienen reparación, sólo recambio.

UNIJET DTG
Representante Legal
Don Cesar Pilichi